

## Supervision: Coaching und Unterstützung für Teams

- Ausgangssituation
  - Ihr Team ist ständigen anspruchsvollen, vielleicht sogar belastenden Situationen ausgesetzt? Sie haben mit Kranken, Sterbenden oder vielleicht auch „nur“ schwierigen Kunden zu tun? Im Team besteht die Gefahr, dass negative Befindlichkeiten aufkommen oder sie sind sogar schon entstanden: Streitereien, Eifersucht, Neid, Missgunst, Mobbing, schlechte Kommunikation, Angst schlechter angesehen zu sein als die Anderen. Die Leistung hat abgenommen oder es besteht die Gefahr, dass sie abnimmt?
- Inhalte
  - Analyse des konkreten Bedarfs, der Aufgabe mit allen Unwägbarkeiten und Widerständen sowie des Umfelds
  - Ziele, Erwartungen, Inhalte und Grenzen für die Supervision definieren
  - Konzept entwickeln und abstimmen
  - Parameter für die Erfolgskontrolle definieren
  - Supervisionssitzungen mit kontinuierlicher Bewertung und Verbesserung des Prozesses durchführen
  - Erfolgskontrolle durchführen
- Ihr Nutzen
  - Sie erfahren Hilfe zur Selbsthilfe
  - Sie lassen es erst gar nicht zu Eskalationen von Konflikten kommen
  - Sie verbessern die Team-Kommunikation
  - Sie helfen Ihrem Team mit psychischen Belastungen oder schwierigen Situationen gemeinsam positiv umzugehen
  - Sie verbessern den Zusammenhalt und die Leistung des gesamten Teams

Ein wichtiger Schritt für Ihren Erfolg: Vereinbaren Sie einen Termin mit mir!  
Ich freue mich auf Ihren Anruf.